

2014年6月30日

ご契約者様各位

株式会社キッズステーション

スカパー！システム障害に伴う個人情報漏えいの可能性について

弊社が顧客管理業務を委託している、スカパーJSAT株式会社が運営するスカパー！公式サイトの一部の手続きページでシステム障害が発生し、Ch.330 キッズステーションをご契約のお客様のうち12件(2014年6月30日現在)の個人情報の一部が漏洩した可能性があることが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様がご自身のご契約内容の確認や変更等をWEB上で行うことができるサービスサイト(Myスカパー！)において手続きを行った際に「メールアドレス」「ご連絡先(郵便番号・住所・電話番号)」「お客様氏名」「BCASカード番号」「視聴契約情報」を第三者に閲覧された可能性がある事象が発生しました。

個人情報漏えいの可能性のあるお客様に対しましては、スカパー！カスタマーセンターから個別にご連絡を取らせていただき、お詫びとご説明をさせていただく予定です。

なお、現在サービスサイトの受付は一旦停止し、必要な改修作業を行った上で再開するとの連絡を受けております。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

また、お知らせすべき新たな情報が判明した際には、随時ご報告をさせていただくとともに、個人情報漏えいの可能性のあるお客様に対しましては、スカパー！カスタマーセンターから個別にご連絡を取らせていただき、改めてお詫びとご説明をさせていただく予定でございます。

【お客様からのお問い合わせ先】

スカパー！カスタマーセンター 0120-039-888 受付時間:10時～20時 年中無休

以上